附件3

宁陵县卫生健康领域公共企事业单位信息主动公开基本目录

表1： 宁陵县卫生健康领域公共企事业单位信息主动公开基本目录（医院）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 一级栏目 | 二级栏目 | 公开内容 | 公开时限 | 公开渠道 |
| 基础信息 | 制度体系 | 对本机构公开信息的范围形式、审核发布、管理维护、咨询回应等工作作出规 定 | 信息形成或者变 更 之 日 起 20 个 工 作日内 | 政府网站 |
| 工作机构 | 明确 管理部 门或专 门人员 负责本机构的信息公开工作 |
| 公开目录 | 制定和发布本机构信息公开目录， 并动态调整更新 |
| 机构概况 | 机构简介 | 公开本机构简介信息， 包括医院名称 、 医院等级 、 公共服务职能、历史沿革、 诊疗项目、科室（部门） 概况、设备人员概况等 |
| 领导信息 | 公开本机构领导的姓名 、职务、分工等 |
| 资质标识 | 机构标识 | 在 医院 的 明 显位置悬挂《 医疗机构执业许可证 》 | 线下 |
| 在医院的明显位置标识等级评审 、 医保定点、教学任务等名称 |
| 人员标识 | 医护、行政及后勤等人员标识： 姓名、科室（部门） 、职务（职称） 等 |
| 公开本院医师姓名、科室（部门） 、职务（职称） 等信息 | 政府网站 |
| 设备准入 | 按季度公开本院床位 、 大型设备等资源配置情况 | 政府网站 |
| 在大 型 医 用设备使用场所 的 显著位置 悬挂大 型 医用 设备配置许可证 正本 | 线下 |
| 技术备案 | 公开本机构依法开展的特殊临床技术、限制性医疗技术、检验项目目录， 包括 名称及有效期 | 政府网站 |
| 在技术使用场所醒目位置标识依法开展的特殊临床技术、限制性医疗技术、检 验项目等行政许可证件 | 线下 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 一级栏目 | 二级栏目 | 公开内容 | 公开时限 | 公开渠道 |
| 资质标识 | 重点研究平台 | 公开国家级、省级、市级临床研究中心、工程研究中心、重点实验室等研究平 台相关简介信息 |  | 政府网站 |
| 在现场标识国家级、省级、市级等临床研究中心、工程研究中心、重点实验室 等研究平台信息 | 线下 |
| 价格 | 公示医疗服务项目、价格及计价标准等 | 政府网站+ 线下 |
| 公示药品 、 医用耗材品规及价格等 |
| 环境导引 | 交通导引 | 公开周边的 公共交通线路、停靠站名及院外停车场位置信 息 | 政府网站 |
| 在现场明确周边的公共交通线路, 车辆入口与出口指示 、 院内停车场 、 院内行 车指引、停车收费标识等 | 线下 |
| 内部导引 | 在明显位置明确各科室(部门)的名称、位置及指引标识 、急诊“ 绿色通道 ” 指 引标 识等 |
| 公卫措施 | 公开本 院 公共卫生预 防控制相关信 息 , 落 实政府应 急处置措施的相关信 息等 | 政府网站 |
| 安全警示 | 在现场服务场所设立安全(防火 、 防盗 、 安检等)警示标识及危险提示标志等 | 线下 |
| 应急指引 | 在现场明显位置标识突发事件的应急疏散和安全通道路线、指引标牌、路线等 |
| 诊疗服务 | 服务时间 | 公开门诊、急诊服务时间( 含节假日) ，病房探视时间及各项服务的办理时间等 | 政府网站+ 线下 |
| 专业介绍 | 公开专业方向 ， 临床、检验、检查等专业服务项目名称及特色服务的相关内容 等 | 政府网站 |
| 就诊须知 | 公开门诊、急诊就诊流程、就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的 规章制度等 | 政府网站+ 线下 |
| 住院须知 | 公开办理住院的手续及流程、住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守 的规章制度等 | 政府网站+ 线下 |
| 预约诊疗 | 公开需要或可以预约的挂号、诊疗、临床检验、检查等的预约途径、流程、方 法及注意事项等 | 政府网站 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 一级栏目 | 二级栏目 | 公开内容 | 公开时限 | 公开渠道 |
| 诊疗服务 | 检查检验 | 公开进行临床检验、超声 、影像学等辅助检查的流程 、须知 、注意事项, 报告 获 取时间及方式等 |  | 政府网站+ 线下 |
| 分级诊疗 | 公开分级诊疗的双向转诊服务内容、机构、流程、联系方式等 | 政府网站 |
| 公开医联体业务合作的医疗卫生服务机构、专家介绍、服务内容、流程、联系 方式等 |
| 远程医疗 | 公开远程医疗 、互联网医疗服务项目、流程、 收费等 | 政府网站 |
| 社区服务 | 公开基本公共卫生服务项目 、上门服务项目等服务流程 、 内容、联系方式等 | 政府网站 |
| 特需诊疗 | 公开特需诊疗服务项目、价格标准 、服务标准等相关信息和导引 | 政府网站+ 线下 |
| 临床研究 | 开展临床试验 、 临床研究项目及知情同意 、 不得收费等有关要求 | 政府网站+ 线下 |
| 行风与投诉 | 招标采购 | 公开执行政府采购依法应 当 公开的相关信息 | 政府网站 |
| 行风建设 | 公开行风建设及廉洁从业 九项准则相关规定 | 政府网站 |
| 依法执业自查 | 在院内明显位置长期公示由法定代表人或主要负责人签署的《医疗机构依法执 业承诺书》 | 政府网站+ 线下 |
| 医疗秩序 | 公开为维护正常医疗秩序患者应当遵守的相关法律、 法规、规定及注意事项等 | 政府网站 |
| 投诉途径 | 公开投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式等 | 政府网站+ 线下 |
| 纠纷处理 | 公开解决医疗纠纷 的合法途径以及相关部门( 如 医调委) 地点、联系方式等 | 政府网站+ 线下 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 一级栏目 | 二级栏目 | 公开内容 | 公开时限 | 公开渠道 |
| 科普健教 | 健康科普 | 公开健康保健及疾病防治、康复等方面的科普知识 |  | 政府网站 |
| 健康教育 | 公开开展健康讲座等健康教育活动的时间 、 内容、地点 | 政府网站 |
| 公开 患者健康教育制度及流程等 | 政府网站 |
| 公开无烟 医疗卫生机构建设制度及 管理 办法 | 政府网站 |
| 在 院内 明 显位置广泛 张贴或摆放禁烟标识 | 线下 |
| 便民服务 | 咨询服务 | 明确咨询服务设置情况， 包括咨询台(窗口)标识 、路线等 | 线下 |
| 公开在线咨询服务方式 | 政府网站 |
| 特殊人群 | 明确军人 、残疾人、老年人等特殊人群优先服务窗口标识等 | 线下 |
| 收费查询 | 明确查询的方法、流程、地点和导引路线等 | 政府网站+ 线下 |
| 医保服务 | 明确医保支付、报销流程、地点、导引等 | 政府网站+ 线下 |
| 复印病历 | 明确病历复印的流程、地点 、 导引路线和收费说明等 | 政府网站+ 线下 |
| 信息公开咨询机构 | —— | —— | 政府网站 |
| 备注： 综合医院、 中医医院、 中西医结合医院、 民族医医院、专科医院、康复医院、互联网医院等按照此目录执行； 疗养院、护理院、护理站、 临床检 验中心、体检中心 、 医学检验实验室、病理诊断中心 、 医学影像诊断中心、血液透析中心 、安宁疗护中心等其他检查、检验、诊断 、 治 疗机构参照 此目录执行， 有相关信息的应主动公开。 |

表 2： 宁陵县卫生健康领域公共企事业单位信息主动公开基本目录（妇幼保健机构）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 一级栏目 | 二级栏目 | 公开内容 | 公开时限 | 公开渠道 |
| 基础信息 | 制度体系 | 对本机构公开信息的范围形式 、 审核发布、管理维护 、 咨询回应等工作作出规定 | 信息形成或者变 更 之 日起20 个 工 作日内 | 政府网站 |
| 工作机构 | 明确 管理部 门或专 门人员 负责本机构的信息公开工作 |
| 公开目录 | 制定和发布本机构信息公开目录， 并动态调整更新 |
| 机构概况 | 机构简介 | 公开医疗机构简介信息， 包括医院名称 、 医院等级、公共服务职能、历史沿革、诊疗项 目、科室（部门） 概况、设备人员概况等 |
| 领导信息 | 公开本机构领导的姓名 、职务、分工等 |
| 资质标识 | 机构标识 | 在 医院 的 明 显处所悬挂《 医疗机构执业许可证 》 | 线下 |
| 在医院的明显处所提供等级评审 、 医保定点、教学任务等名称标识 |
| 人员标识 | 医护、行政及后勤等人员标识： 姓名、科室（部门） 、职务（职称） 等 |
| 公开本院医师姓名、科室（部门） 、职务（职称） 等信息 | 政府网站 |
| 设备准入 | 按季度公开本院床位 、 大型设备等资源配置情况 | 政府网站 |
| 在大 型 医 用设备使用场所 的 显著位置 悬挂大 型 医用 设备配置许可证 正本 | 线下 |
| 重点研究平台 | 公开国家级、省级、市级临床研究中心、工程研究中心、重点实验室等研究平台相关简 介信息 | 政府网站 |
| 在现场标识国家级、省级、市级等临床研究中心、工程研究中心、重点实验室等研究平台等 | 线下 |
| 价格 | 公示医疗服务项目、价格及计价标准等 | 政府 网站+ 线下 |
| 公示药品 、 医用耗材品规及价格等 |
| 环境导引 | 交通导引 | 公开周边的 公共交通线路、停靠站名及院外停车场位置信 息 | 政府网站 |
| 在现场明确周边的公共交通线路 , 车辆入口与出口指示 、 院内停车场 、 院内行车指引、 停车收费标识等 | 线下 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 一级栏目 | 二级栏目 | 公开内容 | 公开时限 | 公开渠道 |
|  | 内部导引 | 在明显位置明确各科室(部门)的名称、位置及指引标识 、 急诊 “ 绿色通道 ” 指引标识等 |  |  |
| 公卫措施 | 公开本院公共卫生预防控制相关信息 , 落实政府应 急处置措施的相关信 息等 | 政府网站 |
| 安全警示 | 在现场服务场所设立安全(防火 、 防盗 、 安检等)警示标识及危险提示标志等 | 线下 |
| 应急指引 | 在现场明显位置标识突发事件的应急疏散和安全通道路线 、指引标牌 、路线等 |
| 诊疗服务 | 服务时间 | 公开门诊 、 急诊服务时间(含节假日)， 病房探视时间及各项服务的办理时间等 | 政府 网站+ 线下 |
| 专业介绍 | 公开专业方向， 临床、保健、检验、检查等专业服务项目名称及特色服务的相关内容等 | 政府网站 |
| 就诊须知 | 公开门诊、急诊就诊流程、就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度 等 | 政府 网站+ 线下 |
| 住院须知 | 公开办理住院的手续及流程、住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制 度等 | 政府 网站+ 线下 |
| 预约诊疗 | 公开需要或可以预约的挂号、诊疗、临床检验、检查等的预约途径、流程、方法及注意 事项等 | 政府网站 |
| 检查检验 | 公开进行临床检验、超声影像等辅助检查的流程 、 须知 、注意事项 , 报告获取时间及方 式等 | 政府 网站+ 线下 |
| 保健管理 | 公开 院内妇幼保健 管理， 本辖区妇幼保健三级 网中承担的职 责和任务， 本单位开展的妇 幼健服务项目 | 政府网站 |
| 公开 院外妇幼保健 管理， 辖区妇幼保健工作运行程序 ，包括母子健康手册发放和使用、 婚前 医学检查等流程和注 意事项 | 政府网站 |
| 公开妇幼健康领域重大 公共卫生服务 项 目 惠 民政策措施介绍 | 政府网站 |
| 出生证明 | 公开出生医学证明办理的程序 、 时间及地点等 | 政府 网站+ 线下 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 一级栏目 | 二级栏目 | 公开内容 | 公开时限 | 公开渠道 |
| 行风与投诉 | 招标采购 | 公开执行政府采购依法应 当 公开的相关信息 |  | 政府网站 |
| 行风建设 | 公开行风建设及廉洁从业 九项准则相关规定 | 政府网站 |
| 依法执业自查 | 在院内明显位置长期公示由法定代表人或主要负责人签署的《医疗机构依法执业承诺书》 | 线下 |
| 医疗秩序 | 公开为维护正常医疗秩序患者应当遵守的相关法律 、法规 、规定及注意事项等 | 政府网站 |
| 投诉途径 | 公开投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式等 | 政府网站 |
| 纠纷处理 | 公开解决医疗纠纷 的合法途径以及相关部门 (如 医调委) 地点、联系方式等 | 政府网站 |
| 科普健教 | 健康科普 | 公开妇 女 儿童疾病 防 治及妇幼保健方面 的科普 知识等 | 政府网站 |
| 健康教育 | 公开开展常见妇幼疾病防治等健康教育活动的时间 、 内容、地点 | 政府网站 |
| 公开 患者健康教育制度及流程等 | 政府网站 |
| 公开无烟 医疗卫生机构建设制度及 管理 办法 | 政府网站 |
| 在 院内 明 显位置广泛 张贴或摆放禁烟标识 | 线下 |
| 便民服务 | 咨询服务 | 明确咨询服务设置情况， 包括咨询台(窗口)标识 、路线等 | 线下 |
| 公开在线咨询服务方式 | 政府网站 |
| 特殊人群 | 明确军人 、残疾人、老年人等特殊人群优先服务窗口标识等 | 线下 |
| 收费查询 | 明确查询的方法、流程、地点和导引路线等 | 政府 网站+ 线下 |
| 医保服务 | 明确医保支付、报销流程、地点、导引等 | 政府 网站+ 线下 |
| 复印病历 | 明确病历复印的流程、地点 、 导引路线和收费说明等 | 政府 网站+ 线下 |
| 信息公开 咨询机构 | —— | —— | 政府网站 |
| 备注： 妇幼保健院、妇幼保健所、妇幼保健站、妇幼保健中心 、妇幼保健计划生育服务中心等按照此目录执行。 |

表 3： 宁陵县卫生健康领域公共企事业单位信息主动公开基本目录（疾病预防控制中心）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 一级栏目 | 二级栏目 | 公开内容 | 公开时限 | 公开渠道 |
| 基层信息 | 制度体系 | 对本机构公开信息的范围形式 、 审核发布、管理维护 、 咨询回应等工作作出规定 | 信息形成或者变 更 之 日 起 20 个 工 作日内 | 政府网站 |
| 工作机构 | 明确 管理部 门或专 门人员 负责本机构的信息公开工作 |
| 公开目录 | 制定和发布本机构信息公开目录， 并动态调整更新 |
| 机构概况 | 机构简介 | 公开机构简介信息， 包括名称、公共服务职能 、历史沿革、科室（部门） 概况 、 设备 人 员概况等 |
| 领导信息 | 公开本机构领导的姓名 、职务、分工等 |
| 资质标识 | 人员标识 | 对社会公众提供服务的疾病防控 、 行政及后勤等人员标识了姓名、科室（部门） 、 职 务等 | 线下 |
| 设备准入许可 | 按季度 公开本机构大 型设备等 资源配置情况 | 政府网站 |
| 在大 型 医 用设备使用场所 的 显著位置 悬挂大 型 医用 设备配置许可证 正本 | 线下 |
| 在 实验现场 显著位置悬挂 实验设备 的使用许可证 正本 | 线下 |
| 重点研究平台 | 公开国家级 、 省级 、 市级临床研究中心 、工程研究中心 、 重点实验室等研究平台相关 简 介信息 | 政府网站 |
| 在现场标识国家级 、 省级 、 市级等临床研究中心 、工程研究中心 、重点实验室等研究 平 台等 | 线下 |
| 服务价格 | 明确公示服务项目价格表 、药品、 医用耗材价格等 | 政 府 网 站 + 线下 |
| 环境导引 | 交通导引 | 公开周边的 公共交通线路、停靠站名及附近停车场位置信 息 | 政府网站 |
| 在现场明确周边的公共交通线路, 车辆入口与出口指示 、 院内停车场 、 院内行车指引、 停车收费标识等 | 线下 |
| 内部导引 | 在明显位置明确各科室(部门) 的名称 、位置及指引标识 | 线下 |
| 安全警示 | 在现场服务场所设立安全(防火 、 防盗 、 安检等)警示标识及危险提示标志等 | 线下 |
| 应急指引 | 在现场明显位置标识突发事件的应急疏散和安全通道路线 、指引标牌 、路线等 | 线下 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 一级栏目 | 二级栏目 | 公开内容 | 公开时限 | 公开渠道 |
| 公共卫生 服务 | 服务时间 | 公开服务时间(含节假日) 、服务流程 、服务预约方式等 |  | 政 府 网 站 + 线下 |
| 服务项目 | 公开所承担 的政府委托 公共服务项 目及为社会提供 的其他服 务 内容 | 政府网站 |
| 免费治疗 | 公开国家对特殊 公共卫生疾病 免费 治疗 的相关规 定等 | 政府网站 |
| 预防接种 | 公开接种单位的地点 、服务时间 、疫苗种类及生产企业等 | 政府网站 |
| 传染病防控 | 公开传染病疫情预防 、 处置相关信息内容等 | 政府网站 |
| 健康危害因素 | 公开健康危害因素的监测与防控， 环境危害因素监测资质 、 内容与办法， 营养监测与营养改善 、 学生常见病和相关危害因素控制等的相关信息 | 政府网站 |
| 突发公共卫生 事件 | 公开突发 公共卫生事件的报 告 受理途径及联 系方 式 | 政府网站 |
| 行风与投诉 | 招标采购 | 公开执行政府采购依法应 当 公开的相关信息 | 政府网站 |
| 行风建设 | 公开行风建设及廉洁 自律相关规定 | 政府网站 |
| 投诉途径 | 公开接待投诉部门的电话、信箱等 | 政 府 网 站 + 线下 |
| 纠纷处理 | 公开纠纷处理的程序和相关职能部门电话、地点等 | 政 府 网 站 + 线下 |
| 科普健教 | 健康科普 | 依据工作职责提供科普知识 、 专项传染病防控知识 、预防免疫相关政策知识等 | 政府网站 |
| 健康教育 | 公开开展相关健康讲座等健康教育活动的时间 、 内容 、地点 |
| 便民服务 | 咨询服务 | 明确咨询服务设置情况， 包括咨询台(窗口)标识 、路线等 | 线下 |
| 公开在线咨询服务方式 | 政府网站 |
| 信息公开 咨询机构 | —— | —— | 政府网站 |

卫生健康领域公共企事业单位信息主动公开基本目录（基层医疗卫生机构）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 一级栏目 | 二级栏目 | 公开内容 | 公开时限 | 公开渠道 |
| 基层信息 | 制度体系 | 对本机构公开信息的范围形式 、 审核发布、管理维护 、 咨询回应等工作作出规定 | 信息形成或者变 更之 日起20 个工 作日内 | 政府网站 |
| 工作机构 | 明确 管理部 门或专 门人员 负责本机构的信息公开工作 |
| 公开目录 | 制定和发布本机构信息公开目录， 并动态调整更新 |
| 机构概况 | 机构简介 | 公开本机构简介信息， 包括医院名称 、 医院等级、公共服务职能、历史沿革、诊 疗项目、科室（部门） 概况、设备人员概况等 |
| 领导信息 | 公开本机构领导的姓名 、职务、分工等 |
| 资质标识 | 机构标识 | 在 医院 的 明 显处所悬挂《 医疗机构执业许可证 》 | 线下 |
| 人员标识 | 医护、行政及后勤等人员标识： 姓名、科室（部门） 、职务（职称） 等 |
| 公开本院医师姓名、科室（部门） 、职务（职称） 等信息 | 政府网站 |
| 设备准入许可 | 按季度公开本医疗机构床位 、大型设备等资源配置情况 | 政府网站 |
| 在大 型 医 用设备使用场所 的 显著位置 悬挂大 型 医用 设备配置许可证 正本 | 线下 |
| 价格 | 公示医疗服务项目、价格及计价标准等 | 政府网站+ 线 下 |
| 公示药品 、 医用耗材品规及价格等 |
| 环境导引 | 交通导引 | 公开周边的 公共交通线路、停靠站名及院外停车场位置信 息 | 政府网站 |
| 在现场明确周边的公共交通线路, 车辆入口与出口指示 、 院内停车场 、 院内行车指 引、停车收费标识等 | 线下 |
| 内部导引 | 在明显位置明确各科室(部门)的名称、位置及指引标识、急诊“ 绿色通道 ” 指引标 识 等 | 线下 |
| 公卫措施 | 公开本 院 公共卫生预 防控制相关信 息 , 落 实政府应 急处置措施的相关信 息等 | 政府网站 |
| 安全警示 | 在现场服务场所设立安全(防火 、 防盗 、 安检等)警示标识及危险提示标志等 | 线下 |
| 应急指引 | 在现场明显位置标识突发事件的应急疏散和安全通道路线 、指引标牌 、路线等 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 一级栏目 | 二级栏目 | 公开内容 | 公开时限 | 公开渠道 |
| 诊疗服务 | 服务时间 | 公开门诊 、 急诊服务时间(含节假日)， 病房探视时间及各项服务的办理时间等 |  | 政府网站+ 线 下 |
| 专业介绍 | 公开专业方向， 临床、检验、检查等专业服务项目名称及特色服务的相关内容等 | 政府网站 |
| 就诊须知 | 公开门诊 、 急诊就诊流程、就诊期间应知晓的相关事务 、注意事项及应遵守的规 章制度等 | 政府网站+ 线 下 |
| 住院须知 | 公开办理住院的手续及流程 、住院期间应知晓的相关事务 、注意事项及应遵守的 规章制度等 | 政府网站+ 线 下 |
| 预约诊疗 | 公开需要或可以预约的挂号、诊疗 、 临床检验、检查等的预约途径 、流程 、方法 及 注意事项等 | 政府网站 |
| 检查检验 | 公开进行临床检验、超声 、影像学等辅助检查的流程 、须知 、注意事项, 报告获取 时 间及方式等 | 政府网站+ 线 下 |
| 分级诊疗 | 公开与本机构建立双 向转诊关 系的综合或专科 医 院名称 | 政府网站 |
| 公开向上级医院转诊及接收上级医院向本院转诊的服务内容、机构 、流程 、联系 方式等 | 政府网站 |
| 公开医联体及县域医共体业务合作的医疗卫生服务机构 、专家介绍 、服务内容、 流程、联系方式等 | 政府网站 |
| 远程医疗 | 公开远程医疗 、互联网医疗服务项目、流程、 收费等 | 政府网站 |
| 服务内容 | 公开各科室设置名称 、 医疗服务内容， 医联体合作机构 、 下沉专家介绍 、 出诊时 间 等 | 政府网站+ 线 下 |
| 公开基本公共卫生服务和家庭医生签约服务项目等服务内容 、 责任医生 、服务区 域、联系电话等 | 政府网站+ 线 下 |
| 服务范围 | 公开本机构服务区域范围， 服务区域内人群的基本情况 、重点人群基本情况 | 政府网站+ 线 下 |
| 服务流程 | 公开门诊 、 急诊服务流程， 留观、住院服务流程以及双向转诊服务流程 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 一级栏目 | 二级栏目 | 公开内容 | 公开时限 | 公开渠道 |
| 行风与投诉 | 招标采购 | 公开执行政府采购依法应 当 公开的相关信息 |  | 政府网站 |
| 行风建设 | 公开行风建设及廉洁从业 九项准则相关规定 | 政府网站 |
| 依法执业自查 | 在院内明显位置长期公示由法定代表人或主要负责人签署的《 医疗机构依法执业 承诺书》 | 线下 |
| 医疗秩序 | 公开为维护正常医疗秩序患者应当遵守的相关法律 、法规 、规定及注意事项等 | 政府网站 |
| 投诉途径 | 公开投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式等 | 政府网站+线下 |
| 纠纷处理 | 公开解决医疗纠纷 的合法途径以及相关部门( 如 医调委) 地点、联系方式等 | 政府网站+线下 |
| 科普健教 | 健康科普 | 公开健康保健及疾病 防治方面 的科普 知识 | 政府网站 |
| 健康教育 | 公开开展健康讲座等健康教育活动的时间 、 内容、地点 | 政府网站 |
| 公开 患者健康教育制度及流程等 | 政府网站 |
| 公开无烟 医疗卫生机构建设制度及 管理 办法 | 政府网站 |
| 在 院内 明 显位置广泛 张贴或摆放禁烟标识 | 线下 |
| 便民服务 | 咨询服务 | 明确咨询服务设置情况， 包括咨询台(窗口)标识 、路线等 | 线下 |
| 公开在线咨询服务方式 | 政府网站 |
| 特殊人群 | 明确军人 、残疾人、老年人等特殊人群优先服务窗口标识等 | 线下 |
| 收费查询 | 明确查询的方法、流程、地点和导引路线等 | 政府网站+线下 |
| 医保服务 | 明确医保支付、报销流程、地点、导引等 | 政府网站+线下 |
| 复印病历 | 明确病历复印的流程、地点 、 导引路线和收费说明等 | 政府网站+线下 |
| 信息公开咨询机构 | —— | —— | 政府网站 |
| 备注： 社区卫生服务中心 、 中心卫生院 、 乡（镇） 卫生院、街道卫生院等按照此目录执行； 社区卫生服务站 、综合门诊部 、专科门诊部 、 中医 门诊 部、 中西医结合门诊部、 民族医门诊部、 中医诊所、 中医（综合） 诊所、 中西医结合诊所、 民族医诊所、卫生所、 医务室、卫生保健所、 卫生站、村 卫生室（所） 等其他基层医疗卫生机构参照此目录执行， 有相关信息的应主动公开。 |

卫生健康领域公共企事业单位信息主动公开基本目录（血站）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 一级栏目 | 二级栏目 | 公开内容 | 公开时限 | 公开渠道 |
| 基础信息 | 制度体系 | 对本机构公开信息的范围形式 、 审核发布、管理维护 、 咨询回应等工作作出规定 | 信息形成或者变 更 之 日 起 20 个 工 作日内 | 政府网站 |
| 工作机构 | 明确 管理部 门或专 门人员 负责本机构的信息公开工作 |
| 公开目录 | 制定和发布本机构信息公开目录， 并动态调整更新 |
| 机构概况 | 机构简介 | 公开本机构简介信息， 包括名称、公共服务职能、历史沿革、执业范围、科室（部门） 概况、设备及人员概况等 |
| 领导信息 | 公开本机构领导的姓名 、职务、分工等 |
| 资质标识 | 机构标识 | 在明 显处所悬挂《 血站执业许可证》 | 线下 |
| 人员标识 | 采血人员姓名（或工号） 标识等 |
| 价格 | 公布收费项目 、 收费标准和收费依据 | 政府网站+ 线 下 |
| 环境导引 | 交通导引 | 公示固定采血点（室） 路线指引， 周边公共交通线路、周边停车场位置、车辆入口与 出口指示、行车指引等 | 线下 |
| 流动采血车 | 流动采血车设置地点、联系人和联系方式等 | 政府网站 |
| 安全警示 | 在现场服务场所设立安全(防火 、 防盗 、安检等)警示标识及危险提示标志等 | 线下 |
| 应急指引 | 在现场明显位置标识突发事件的应急疏散和安全通道路线 、指引标牌 、 路线等 |
| 献血服务 | 服务时间 | 公开中心 、站（点） 、采血车开展采血服务的时间（含节假日） | 政府网站+ 线 下 |
| 献血服务 | 公开献血流程 、献血服务热线 、献血须知 |
| 权利义务 | 公开献血者的体检 、献血者应遵守的献血规定等 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 一级栏目 | 二级栏目 | 公开内容 | 公开时限 | 公开渠道 |
| 献血服务 | 健康咨询 | 窗口设立联系方式、科普宣传、健康教育 |  | 线下 |
| 血液检测 | 血液检测的主要项目 | 政府网站+ 线 下 |
| 献血者用血 | 献血者本人及亲属临床用血相关政策 、 费用减免流程等 |
| 注意事项 | 献血前后的注意事项 |
| 行风与投诉 | 招标采购 | 公开执行政府采购依法应 当 公开的相关信息 | 政府网站 |
| 行风建设 | 公开行风建设及廉洁 自律相关规定 |
| 投诉途径 | 投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式等 |
| 纠纷处理 | 公开解决纠纷的合法途径 以及相关部门地点、联 系方式等 |
| 科普健教 | 健康科普 | 公开献血、输血与健康方面的科普知识， 血液储存、使用科普知识 |
| 健康教育 | 公开开展科普健康教育时间 、 内容、地点 |
| 公开无烟 医疗卫生机构建设制度及 管理 办法 |
| 便民服务 | 咨询服务 | 明确咨询服务设置情况， 包括咨询台(窗口)标识 、路线等 | 线下 |
| 公开在线咨询服务方式 | 政府网站 |
| 用血者服务 | 用血流程 、注意事项、稀缺血液登记等 |
| 激励政策 | 无偿献血表彰和激励政策 的相关信息等 |
| 信息公开 咨询机构 | —— | —— | 政府网站 |

卫生健康领域公共企事业单位信息主动公开基本目录（其他公共卫生机构）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 一级栏目 | 二级栏目 | 公开内容 | 公开时限 | 公开渠道 |
| 基础信息 | 制度体系 | 对本机构公开信息的范围形式 、 审核发布、管理维护 、 咨询回应等工作作出规定 | 信 息 形 成 或 者 变 更 之 日 起 20 个工作日内 | 政府网站 |
| 工作机构 | 明确 管理部 门或专 门人员 负责本机构的信息公开工作 |
| 公开目录 | 制定和发布本机构信息公开目录， 并动态调整更新 |
| 机构概况 | 机构简介 | 公开机构基本情况， 包括机构名称、设置依据、历史沿革、科室（部门） 概况、设备 人员概况等 |
| 领导信息 | 公开本机构领导的姓名 、职务、分工等 |
| 诊疗科目 | 本医疗机构提供的诊疗科目列表， 包含科室分布及坐诊医生姓名 、 职称 |
| 资质标识 | 机构标识 | 在 医院 的 明 显处所悬挂《 医疗机构执业许可证 》 | 线下 |
| 在医院的明显处所提供等级评审 、 医保定点、教学任务等名称标识 |
| 人员标识 | 医护、行政及后勤等人员标识： 姓名、科室（部门） 、职务（职称） 等 |
| 设备及技术许 可 | 在大 型 医 用设备使用场所 的 显著位置 悬挂大 型 医用 设备配置许可证 正本 | 线下 |
| 在技术使用场所标识核准开展的各项诊疗 、公共卫生技术及特殊临床检验项目的名称 及有效期等 |
| 重点研究平台 | 在现场标识国家级、省级 、 市级等临床研究中心、工程研究中心 、重点实验室等研究 平台等 |
| 价格 | 公示医疗、公卫服务项目、价格及计价标准等 | 政府 网站+ 线 下 |
| 公示药品 、 医用耗材品规及价格等 |
| 环境导引 | 交通导引 | 在现场明确周边的公共交通线路 , 车辆入口与出口指示 、 院内停车场 、 院内行车指引、 | 线下 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 一级栏目 | 二级栏目 | 公开内容 | 公开时限 | 公开渠道 |
|  |  | 停车收费标识等 |  |  |
| 内部导引 | 在明显位置明确各科室(部门)的名称、位置及指引标识 、 急诊 “ 绿色通道 ” 指引标识 等 |
| 公卫措施 | 公开本院公共卫生预防控制相关信息 , 落实政府应 急处置措施的相关信 息等 | 政府网站 |
| 安全警示 | 在现场服务场所设立安全(防火 、 防盗 、安检等)警示标识及危险提示标志等 | 线下 |
| 应急指引 | 在现场明显位置标识突发事件的应急疏散和安全通道路线 、指引标牌 、 路线等 |
| 诊疗服务 | 服务时间 | 公开门诊 、 急诊服务时间(含节假日)， 病房探视时间及各项服务的办理时间等 | 政府网站 |
| 专业介绍 | 公开专业方向， 临床、检验、检查等专业服务项目名称及特色服务的相关内容等 |
| 就诊须知 | 公开门诊 、 急诊就诊流程、就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制 度等 |
| 住院须知 | 公开办理住院的手续及流程 、住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章 制度等 |
| 预约诊疗 | 公开需要或可以预约的挂号、诊疗 、 临床检验、检查等的预约途径、流程、方法及注 意事项等 |
| 检查检验 | 公开进行临床检验、超声影像等辅助检查的流程、须知 、注意事项， 报告获取时间及 方式等 |
| 公卫专业 | 公开按规定开展的职业病、地方病诊断 、职业健康检查、精神病诊断 、结核病防治、 皮肤病 防 治等其他专科疾病 防 治信 息 |
| 公开职业病、放射性职业病、地方病等环境危害因素监测与控制、食品安全和食源性 疾病预防控制 、 营养监测与营养改善 、 学生常见病和相关危害因素控制 |
| 行风与投诉 | 招标采购 | 公开执行政府采购依法应 当 公开的相关信息 | 政府网站 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 一级栏目 | 二级栏目 | 公开内容 | 公开时限 | 公开渠道 |
|  | 行风建设 | 公开行风建设及廉洁从业 九项准则相关规定 |  |  |
| 医疗秩序 | 公开为维护正常医疗秩序患者应当遵守的相关法律 、法规 、规定及注意事项等 |
| 投诉途径 | 公开投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式等 |
| 纠纷处理 | 公开解决医疗纠纷 的合法途径以及相关部门 (如医调委) 地点、联系方式等 |
| 科普健教 | 健康科普 | 公开公共卫生 、职业健康及疾病防治等科普知识 |
| 健康教育 | 公开开展常见公共卫生疾病防治等健康教育活动的时间 、 内容、地点等 |
| 公开无烟 医疗卫生机构建设制度及 管理 办法 |
| 便民服务 | 咨询服务 | 明确咨询服务设置情况， 包括咨询台(窗口)标识 、路线等 | 线下 |
| 公开在线咨询服务方式 | 政府网站 |
| 特殊人群 | 明确军人 、残疾人、老年人等特殊人群优先服务窗口标识等 | 线下 |
| 收费查询 | 明确查询的方法、流程、地点和导引路线等 |
| 医保服务 | 明确医保支付、报销流程、地点、导引等 |
| 复印病历 | 明确病历复印的流程、地点 、 导引路线和收费说明等 |
| 信息公开 咨询机构 | —— | —— | 政府网站 |
| 备注： 职业病防治院、血吸虫病防治院、皮肤病防治院等其他专科疾病防治院（所/站） 等按照此目录执行。 |

卫生健康领域公共企事业单位信息主动公开基本目录（其他公共企事业单位）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 一级栏目 | 二级栏目 | 三级栏目 | 公开内容 | 公开时限 | 公开频率 | 公开渠道 |
| 基础信息 | 制度体系 |  | 公开信息公开指南等文件， 对本机构公开信息的范围形式、审核发布、 管理维护 、 咨询回应等工作作出规定 | 信息形成或 者变更之日 起20 个 工 作 日内 | 及时更新 | 政府网站 |
| 工作机构 |  | 明确 管理部 门或专 门人员 负责本机构的信息公开工作 |
| 公开目录 |  | 制定和发布本机构信息公开目录， 并动态调整更新 |
| 领导信息 |  | 公开本单位负责人姓名 、职务、分管工作 |
| 机构概况 |  | 公开本单位主要职责 、 内部机构设置情况、办公时间、办公地址、联 系电话、 电子邮箱等信息 |
| 新媒体 |  | 公开本单位微信、微博 、APP等新媒体二维码 |
| 监督渠道 |  | 公开意见建议 、 问题投诉渠道和方式等（包括投诉电话或地址， 投诉 处理的机构名称 、办理流程 、 回复要求等） |
| 科室导航 |  | 公开本单位科室名称 、服务内容等基本情况 |
| 公告公示 |  |  | 公开本单位面向 公众发布 的各类通 知通 告信 息 | 至 少 每 半 个 月 更 新 一次 |
| 其他信息 | 政策规章 | 行业性政 策法规 | 公开行业性政策 、法律、法规等惠民政策 | 本 年 度 内 至 少 更 新 一次 |
| 内部规章 制度 | 公开本单位工作规则、行为准则 、 岗位职责 、服务标准等规章制度 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 一级栏目 | 二级栏目 | 三级栏目 | 公开内容 | 公开时限 | 公开频率 | 公开渠道 |
|  |  | 重大事项 | 公开与公众利益密切相关的决定、方案、标准等重大事项的制定出台 及调整变动情况 |  |  |  |
| 服务指南 |  | 服务事项名称 、 办理依据 、 收费(处罚)标准和依据 、办理条件、所需 材 料、办理流程、服务对象、缴费方式、办理地点 、办公时间、办理 时限 和服务监督电话 、 需提交申请材料的示范文本等 | 及时更新 |
| 收费事项 |  | 公开本单位收费项目 、收费依据 、收费标准、缴费地点、缴费方式等 |
| 应急管理 |  | 公开本单位与公众生产生活相关的突发紧急情况的应急预案、预警信 息、评估结果和应对情况 | 本 年 度 内 至 少 更 新 一次 |
| 采购信息 |  | 用于社会 公共服务 的重 大项 目招投标情况和重要物 资设备采购情况 | 及时更新 |
| 行风建设 |  | 公开行风建设的相关制度 、工作规划、管理执行情况等 | 至少每月 更新一次 |
| 信息公开 咨询机构 | —— | —— | —— | 本 年 度 内 至 少 更 新 一次 |
| 备注： 除前6类以外的其他公共企事业单位暂按照此目录执行。 |