

供热用户信息变更

办事指南

一、设定依据

河南省集中供热管理试行办法第二十四条 热经营企业应当建立供热服务承诺制度,向社会公开收费标准、服务内容、服务标准和办事程序,设立抢险、抢修和服务电话,确保供热期间24小时不间断服务。

二、实施机构

宁陵县城市管理局

三、服务对象

自然人,法人

四、信息分类

其他,其他,其他,其他,公用事业

五、受理条件

资料齐全无误,给予受理;

六、联办机构

无

七、网上办理深度

四级标准

八、申请材料要素

需要提交如下材料:

中华人民共和国居民身份证(容缺后补);

中华人民共和国不动产权证(必要);

九、办理时间

周一至周五,法定节假日除外。夏季:上午09:00-12:00 下午 13:00-17:00; 冬季:上午09:00-12:00 下午 13:00-17:00。

十、办理地点

宁陵县永乐路行政服务大厅

十一、法定办结期限

20工作日

十二、承诺办结期限

1工作日

十三、咨询电话

一、固话咨询:0370-7818566

十四、监督电话

一、固话投诉:12319